

# Överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap mellan Östersunds kommun och Hej främling!

---

LivA

## Bakgrundsförutsättningar för överenskommelsen

Kommunstyrelsen beslutade 10 oktober 2017 att Östersunds kommun skulle låta asylsökande ensamkommande över 18 år bo kvar i kommunen för att kunna fortsätta pågående studier. Östersunds kommun och Hej främling ingick ett partnerskap i syfte att tillhandahålla boende och socialt stöd för målgruppen. Kommunen bidrog med boendeplatser och föreningen Hej främling erbjöd målgruppen socialt stöd och olika typer av hälsofrämjande och framtidsförberedande insatser. Verksamheten har haft sin utgångspunkt på Tingshuset.

Under den tid som gått har den målgrupp som Hej främling träffat succesivt utökats. Ett stort antal ungdomar kommer varje vecka till Tingshuset för att läsa läxor, spela TV-spel, fika, få ett igenkännande hej, en kram och en klapp på axeln av vänner och bekanta. Besökarna är av blandat ursprung och i alla åldrar. Bland besökarna har det visat sig att ett antal hemlösa utan sysselsättning dykt upp, en del av dem går i skola men det finns också personer som vill bryta med det liv man lever och vill göra en omstart. En betydande del av dessa personer omfattas av den nya gymnasielagen. Här har Hej främling i samarbete med Svenska kyrkan, Röda korset, Rädda Barnen och Frälsningsarmén vidtagit ett antal åtgärder, bland annat lunchkuponger att växla mot mat på Café Tingshuset och hos Frälsningsarmén, men även övernattnig på vandrarhem. Ihop med ett nätverk av fadderfamiljer som har före detta ensamkommande som inneboende har föreningen kartlagt behoven. Denna kartläggning mynnade bland annat ut i ännu ett partnerskap, då mellan Svenska Kyrkan och Östersunds kommun, för att erbjuda ett övergångsboende i korridor för de som saknar andra boendalternativ. Genom Café Tingshuset som mötesplats har Hej främling byggt förtroenden och fått en bra bild av hur många ungdomar har det och kunnat hjälpa till med skolmotivation, gymnasielagsansökningar, sommarsysselsättning, aktiviteter och helt vanliga ungdomsfrågor. Ett aktivt uppsökande arbete har också bedrivits för att bli fånga upp flera ungdomar som befinner sig på busstorget och däromkring. Café Tingshuset lockar idag drygt 100 unga vuxna i veckan. För att fortsatt kunna möta behovet av stöd och insatser för den stora grupp unga som numera söker sig till Tingshuset finns ett behov av ett mer långsiktigt partnerskap mellan Östersunds kommun och Hej främling.

## Syfte med partnerskapet och verksamheten

Det övergripande syftet med partnerskapet handlar om att bibehålla och vidareutveckla stödinsatser för unga vuxna som är sökande eller får uppehållstillstånd. Syftet är att underlätta för fler att hitta sin plats i samhället, alltså motverka hemlöshet, hopplöshet och brist på meningsfull sysselsättning. Verksamheten ska vara inkluderande vilket gör att verksamhetens även innefattar en bredare målgrupp.

## Målgrupp för verksamheten

Den huvudsakliga målgruppen för insatserna inom partnerskapet är unga vuxna som söker eller fått uppehållstillstånd. Insatserna inom ramen för partnerskapet är dock även öppna för andra då verksamheten har en tydlig inkluderingssträvan.

## Värdegrund

Partnerskapet ska bygga på respekt för parternas olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse. Det ska finnas en acceptans för kritik samt transparens och långsiktighet i samarbetet. Vidare bygger överenskommelsen på varsam och respektfull hantering av de offentliga medlen som möjliggör verksamheten.

Verksamheten ska vara präglad av professionalitet, engagemang och hjärta – och att där dra nytta av de ingående parternas kunskaper, starka volontärsnätverk och långsiktiga medmänskliga engagemang. Anställda och representanter för organisationerna ska utgöra goda förebilder för såväl målgruppen som medarbetare. Partnerskapet ska också präglas av en god arbetsmiljö för anställda och volontärer.

## Partners

Detta IOP är inrättat mellan:

- Offentlig sektor: Östersunds kommun
- Idéburen sektor: Hej främling!

Samtliga organisationer arbetar utifrån alla människors lika värde. Organisationernas arbete utgör såväl ett mervärde för de människor de möter, som ett komplement till Östersunds kommuns ordinarie verksamheter. Hej främling är en ideell förening utan vinstintressen. Organisationen har en samordnande roll med breda nätverk inom föreningsliv såväl som näringsliv och har sedan 2013 verkat för att öka fysisk såväl som psykisk hälsa bland asylsökande. Föreningen har sedan tidigare samarbeten med organisationer såsom – Ung företagsamhet, Svenska Kyrkan, Polisen, Rädda barnen, Röda Korset, Pay Off – relationer och samverkan som lämpar sig väl för detta partnerskap.

## Avtalad överenskommelse

Överenskommelsen är framarbetad i samverkan mellan parterna med utgångspunkt i gemensam dialog som inlett i syfte att erbjuda stödinsatser för den aktuella målgruppen.

## Mål och avtalade insatser

### Övergripande målsättning

Målet med partnerskapets är att genom samverkan mellan olika idéburna organisationer och Östersunds kommun skapa förbättrade förutsättningar för unga vuxna som av olika skäl hamnat utanför ordinarie stödssystem. Partnerskapet ska erbjuda trygghet, hälsofrämjande aktiviteter och socialt umgänge. Insatserna syftar till att ge en god plattform för att hitta en plats i samhället och för att stärka förståelse och förtroende för det svenska samhället. Sammantaget syftar insatserna till ökad samhällsinkludering.

Målet är dessutom ett gemensamt lärande och metodutveckling.

## Hej främling!s åtaganden

Med Tingshuset som utgångspunkt ska Hej främling bedriva ett uppsökande arbete i syfte att kunna tillhandahålla lämpligt stöd och insatser som målgruppen behöver.

- Förtroendebyggande och relationsskapande aktiviteter med målgruppen
- Hälsofrämjande och motivationshöjande insatser
- Anpassade informations- och utbildningsinsatser
- Lotsa till existerande insatser i samhället
- Uppmuntra till "next-level" engagemang inom och utanför föreningen
- Aktivt samverka med relevanta offentliga och ideella aktörer, exempelvis med Svenska Kyrkan, Nattvandrarerna, Anonyma Narkomaner och Polisen.
- Erbjud en plattform för insatser som andra aktörer utför. Kan handla om utbildning i föräldraskap, samhällskunskap och ekonomi.
- Aktivt bjuda in andra målgrupper till mötesplatser för att främja mångfald och inkludering

Särskilda insatser görs för de unga vuxna med destruktiva levnadsvanor och som sökt sig till Hej främling! med en uttalad vilja bryta mönster. Detta sker bla i form av stödgrupper och individuella samtal samt i samverkan med relevanta aktörer.

Hej främling! kommer också aktivt uppmuntra unga vuxna till "Next level-engagemang". Hej främling!s tanke är att föreningen ska fungera som ett kretslopp av människor där deltagarna, när de är redo, kan ta ett utökat ansvar och engagera sig ytterligare genom att bli volontärer, initiativtagare, ambassadörer och förebilder. Föreningen erbjuder möjligheter för unga vuxna, att utifrån sina egna förutsättningar, få en roll inom organisationen för att därigenom kunna växa i ett tryggt sammanhang. Flera av de unga vuxna som Hej främling löpande har kontakt med bedöms vara redo för att själv kunna vara med och driva aktiviteter baserat på egna initiativ och intressen. Som förening kan Hej främling! möjliggöra för individen att ta nästa steg i utvecklingen.

## Östersunds kommuns åtaganden

- Östersunds kommun skapar förutsättningar för god samverkan med relevanta verksamheter inom kommunen som till exempel socialtjänst, skola och fritidsverksamhet.
- Östersunds kommun är behjälplig med att hitta kontakter, lokaler och kunskap om förändrade förutsättningar.
- Östersunds kommun stärker upp med en resurs som möter ungdomarna på Gamla Tingshuset och löpande samarbetar med Hej främling!
- Östersunds kommun sprider/bjuder in till vidareutbildning när sådan ändå anordnas för kommunens personal.

## Samverkan och uppföljning

Kontinuerlig dialog förs mellan parterna under hela perioden. Båda parter ansvarar för att dialogen kommer till stånd. Ansvaret för dokumentation delas mellan Östersunds kommun och Hej främling!

Hej främling! ansvarar för att initiera och underhålla samverkan med relevanta aktörer för att nå övergripande målsättning med partnerskapet. Samverkan ska också vid behov ske med relevanta verksamheter inom Östersunds kommun. Hej Främling! ansvarar för att uppmärksamma behov och kommunen är behjälplig med relevanta kontaktingångar och annat stöd för att underlätta samverkan i förhållande till den kommunala organisationen.

Eventuella förändringar eller behov av förtydliganden konkretiseras närmare i tilläggsbilagor till befintlig överenskommelse.

En samlad uppföljning av insatserna, dess effekter och lärdomar från partnerskapet som redovisas senast en månad innan partnerskapets avslut. Delredovisningar av genomförda insatser och resultat lämnas även sista augusti 2019, sista december 2019 samt sista april 2020. Rapporten ska sammanfatta samtliga under perioden pågående insatser.

## Finansiering och betalningsvillkor

Både Östersunds kommun och Hej främling bidrar med resurser till den verksamheten som omfattas av det Idéburna Offentliga Partnerskapet. Övriga samarbetsaktörer bidrar även med viktiga resurser för partnerskapet som helhet. I avsnittet budget preciseras samtliga ingående resurser närmare.

Partner har rätt att kräva sitt bidrag helt eller delvis åter om det används felaktigt eller inte för avsett ändamål.

Om kontanta medel ej behövs användas fullt ut kan medlen antingen återbetalas eller användas för samma eller liknande ändamål.

## Budget

### Personella resurser i verksamhet:

*(1 X 100% projektsamordnare á 42 000 kr/mån*

*1 X 100% vägledare á 42 000 kr/mån)*

**1 764 000 kr**

### **OH-kostnader:**

**130 000 kr**

### **Lokalhyra:**

**100 000 kr**

*(Mötesplats Tingshuset, sporthallar m.m.)*

### **Verksamhetskostnader för insatser**

**650 000 kr**

*Hälsa, utbildning, samhälls- och arbetsintegrering*

(Utrustning, marknadsföring och material i samband med events, samt utbildningsinsatser såsom föreläsare, studiematerial, studiebesök och externa mentorskap. Transporter och viss förtäring)

**Totalt: 2 644 000 kronor**

Ideella timmar som Hej främling! och övriga samarbetsorganisationer bidrar med samt nedlagd tjänstemannatid från kommunens sida är ej inräknat som en kostnad men utgör ett viktigt bidrag och är en väsentlig förutsättning för verksamhetens genomförande.

Östersunds kommun bidrar med kontanta medel enligt budget för att möjliggöra genomförande av partnerskapets verksamhet.

### Lärande/kunskapsinhämtning

Detta är för båda parter ett förhållandevis nytt sätt att arbeta på. En viktig del är att jobba med formerna för samarbetet, men också att jobba med partnerskapet som ramverk och arbetsmetod. Båda parter lär av varandra då vi från våra olika utblickar över samhället får syn på olika behov och möjligheter och genom partnerskapet kan dra nytta av det.

### Period för partnerskapet

1 april 2019 till och med den 31 december 2020.

Kontinuerlig dialog förs mellan parterna under hela perioden. Båda parter ansvarar för att dialogen kommer till stånd.

### Förlängning

Avtalet kan förlängas eller omförhandlas med utgångspunkt i vad som uppnåtts inom ramen för det överenskomna partnerskapet samt eventuellt förändrade behov eller förändring avseende resurser.

### Omförhandling, rätt att lämna projektet samt tvist

Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog och på rätt nivå godkänna förändringarna. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen eller brister i sina åtaganden, eller det råder väsentligt förändrade omständigheter så ska alla medverkande parter föra en dialog om huruvida avtalet kan fortsätta. I sista hand har part rätt att lämna partnerskapet om någon motpart inte fullföljer sina åtaganden. Om någon part lämnar projektet blir parten återbetalningsskyldig för delar eller hela summan som Östersunds kommun har betalat ut inom ramen för detta avtal.

Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan avtalsparterna.

## Kontaktpersoner

Jon Söder, Samordnare civilsamhälle och integration, Östersunds kommun

[jon.soder@ostersund.se](mailto:jon.soder@ostersund.se)

Östersunds kommun

Kommunledningsförvaltningen

831 82 Östersund

Organisationsnummer: 212000-2528

Johan Nordin

[johan.nordin@ostersund.se](mailto:johan.nordin@ostersund.se)

Kultur och fritidsförvaltningen

Emma Arnesson, Verksamhetschef, Hej främling!

[emma@hejframling.se](mailto:emma@hejframling.se)

Hej främling!

Inspektörsvägen 22

831 48 Östersund

Organisationsnummer: 802496-6080

Andrea Törnblom Forslund, Projektsamordnare Hej främling!

[andrea@hejframling.se](mailto:andrea@hejframling.se)

## Underskrifter

Anders Wennerberg

Kommundirektör

Östersunds kommun

Maria Svensson

Wiklander

Styrelseordförande

Hej främling!