

Resultat – den nationella nivån

Det totala NKI-resultatet för samtliga deltagande kommuner är 72. Det är en ökning med en enhet jämfört med år 2017. Sedan startåret 2010 har det totala NKI-resultatet ökat från 66 till 72, dvs. med sex enheter. Allt fler kommuner når upp till ett NKI på 70 eller mer, vilket bedöms vara högt. Det skiljer dock fortfarande en del mellan olika kommuner i undersökningen. Det högsta NKI-värdet totalt för en kommun är 85 och det lägsta är 56.

NKI-resultaten redovisade per myndighetsområde visar att företagarna är mest nöjda med Brandskydd som får ett NKI-värde på hela 80. Även områdena Livsmedelskontroll och Serveringstillstånd får bra resultat med NKI-värden på 77 respektive 75. Markupplåtelse får ett NKI på 72 och Miljö- och hälsoskydd ett NKI på 69. Bygglov har det lägsta resultatet med NKI 63.

Sett över hela perioden 2010-2018 har samtliga myndighetsområden ökat med 5-6 enheter, utom Bygglov som minskat med en enhet. Bygglov omfattas av en komplicerad lagstiftning som också ändrats vid åtskilliga tillfällen sedan SKL:s mätning startade år 2010. Att det under flera år byggts mycket har också skapat en brist på bygglovshandläggare på många ställen i landet. Ett negativt utfall för den sökande vad gäller ett bygglovsärenden tenderar också att skapa ett större missnöje än inom andra myndighetsområden.

Mellan 2017 och 2018 är den viktigaste förändringen att området Livsmedelskontroll gått starkt framåt med en ökning på tre enheter, från NKI 74 till 77. Yrkeskåren själva har gjort en stor satsning på bland annat rådgivning. Tidigare fanns det ett större fokus på detaljer samt en lagstiftning som i dess uttolkning ibland försvårade möjligheten att ge råd till företagen. Handläggarna är idag mer öppna för att svara på frågor och ta emot synpunkter, och det märker företagen.

SKL har också startat ett nätverk – Sveriges nätverk för offentlig livsmedelskontroll – vilket lett till fler samarbeten och erfarenhetsutbyten mellan kommunerna.

Av de sex serviceområden som mäts får bemötandet det högsta betyget med hela 78 och information samt effektivitet de lägsta med 71. Samtliga serviceområden ligger nu på ett betyg över gränsen för ett högt betyg, dvs 70. Den största ökningen sett över hela perioden 2010-2018 står bemötande för med en ökning på sju enheter.

Rättssäkerhet har ökat med sex enheter och information samt kompetens med fem enheter. Ökningen över tiden har varit lägst för effektivitet med tre enheter och tillgänglighet med två enheter. Mellan åren 2017-2018 har samtliga serviceområden ökat med en enhet, utom kompetens som ökat med två enheter.

Ett långsiktigt mål med undersökningen är att NKI och betygsindex ska uppgå till 75 inom samtliga områden. År 2018 har detta mål uppnåtts för 17 av de 36 de mått som vi tar fram fördelat på sex myndighetsområdena och sex serviceområden. Och av

samtliga dessa 36 mått är det endast effektiviteten inom området Bygglov som år 2018 inte får ett godkänt betyg av företagen (index 58).

Inom myndighetsområdena Brandskydd och Livsmedelskontroll har betygsindex för kompetens ökat med tre enheter. Inom Livsmedelskontroll har samtliga serviceområden ökat med 2-3 enheter, utom information som ökat med en enhet. Inom Serveringstillstånd och Miljö- och hälsoskydd har däremot index för några serviceområden minskat.

Ranking

Den kommun som toppar rankingen totalt är Höganäs med NKI 85. Det är en kommun som placerat sig på topp 20 i varje mätning de deltagit sedan 2012. På andra och tredje plats kom Tomelilla och Åmål med NKI på 83.

Tre kommuner som också förtjänar uppmärksamhet är Torsby, Boden, Lekeberg och Sunne. De har placerat sig bland de 30 bästa kommunerna vid så gott som samtliga mätningar de deltagit i.

Det är endast fem kommuner som inte får ett godkänt NKI detta år (NKI<62); Nykvarn, Täby, Kävlinge, Vaxholm och Kalix.

Bland större kommuner med fler än 40 000 invånare så toppar Mölndal, Lidingö och Örebro rankingen. Samtliga har ett NKI på 78, så det var väldigt jämnt mellan dessa tre kommuner detta år.

Stockholm har tagit ett stort kliv framåt i mätningen och ökat sitt NKI från 71 till 74. Malmö som är med för första gången sedan 2012 får ett NKI på 72. Göteborg har däremot backat med två enheter från NKI 69 till 67.

Det är endast en kommun som inte får ett godkänt betyg bland de större kommunerna, nämligen Täby med NKI 61. Det låga resultatet kan delvis förklaras av ett lågt NKI vad gäller Bygglov.

Av de 61 kommuner som definieras som större och som deltar i undersökningen är det hela 45 kommuner som får ett NKI på 70 eller högre.

Fem kommuner har förbättrat sitt NKI med 10 enheter eller mer. Tranemo med 11 enheter och Dals-Ed, Hammarö, Svalöv och Bollnäs med 10 enheter.

Observera

För tre kommuner (Värmdö, Göteborg och Enköping) kommer de officiella resultatet i ÖJ Företagsklimat att kompletteras. Av olika anledningar har de inte i tid fått med samtliga ärenden och har därför bett om att få slutföra undersökningen i efterhand. De kommunernas resultat kan därför komma att ändras i webbportalen när deras undersökningar slutförts.

För Värmdö sker kompletteringar inom framförallt områdena Bygglov, Miljö- och hälsoskydd samt Livsmedelskontroll. Göteborg kompletterar med ärenden för Miljö- och hälsoskydd samt Livsmedelskontroll, där ärenden endast finns med från det första halvåret, och Enköping kompletterar med Serveringstillstånd.